



Manual Instalación PDA en Glop

Cómo instalar tu dispositivo PDA en el Software Glop en su versión Hostelería

El módulo para Radiocomandas de Glop permite conectar al software para Hostelería uno o varios dispositivos PDA, que permiten agilizar la atención al cliente. Los PDA envían los pedidos de las mesas tomados por los camareros directamente al Tpv, que se encarga de gestionar las comandas a cocina, impresiones de pedidos, etc. reduciendo el tiempo de servicio y ahorrando desplazamientos innecesarios.

El Módulo Radiocomandas de Glop con PDA's bajo Terminal Server a través de sistemas Wifi con unos **requisitos básicos**, que deben ser los siguientes:

- Sistema operativo XP Profesional SP2 o superior.
- Una red inalámbrica (Wifi) con suficiente cobertura para la zona de trabajo de las PDA's.
- Software XP unlimited (su función es activar los servicios de Terminal Server en Windows XP).
- PDA's con sistemas de red inalámbricas (Wifi), Windows Mobiel (Pocket PC) o Palm y cliente de Terminal Server. Las Palm no lo llevan instalado por defecto, los Pocket PC sí.
- Tener activado en el Software Glop el Módulo para Radiocomandas PDA.

Una vez comprobados todos los requisitos necesarios para que nuestra PDA funcione en Glop Hostelería, vamos a desglosar paso a paso el proceso para configurar el dispositivo PDA en el Software.

- 1 El primer paso es **crear en Windows tantos usuarios como PDA's** vayamos a utilizar, incluyendo al usuario Administrador TPV.

Para ello nos vamos a **Inicio / Ejecutar / compmgmt.msc**, lo que nos abrirá la pantalla de Administración de equipos, en la cual debemos seleccionar la ruta **Herramientas del sistema / Usuarios y grupos locales / Usuarios**.

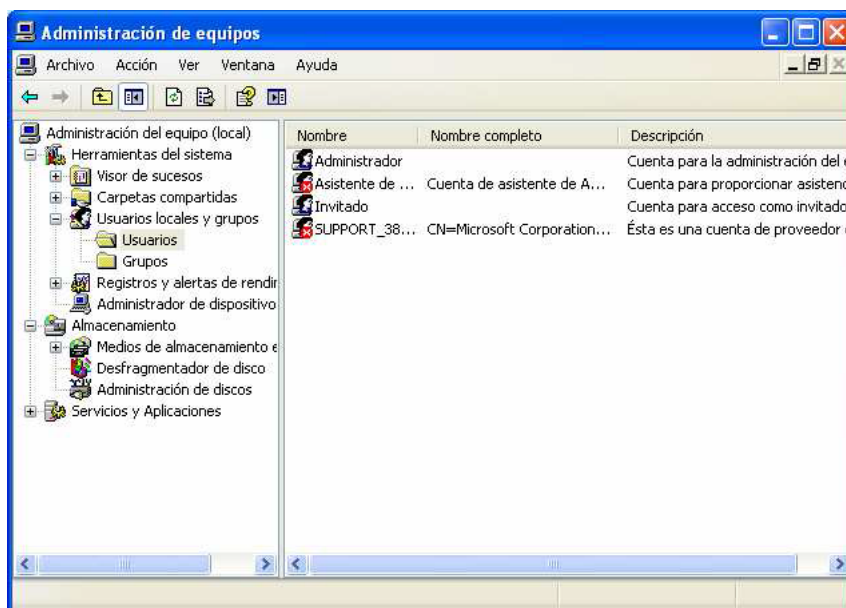


Imagen 1. El primer paso es crear en Windows los usuarios necesarios para las PDA's.

En algún espacio en blanco dentro de *Usuarios*, clicamos con el botón derecho del ratón, y seleccionamos *Usuario Nuevo* en el desplegable que aparece. Cumplimentamos todos los datos necesarios, tal y como se indica en la *Imagen 2*.

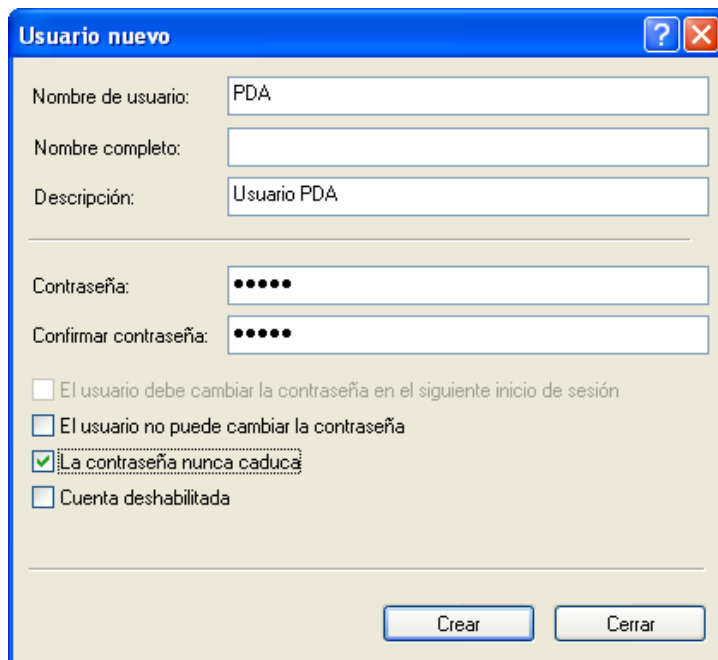


Imagen 2. Cumplimentamos los datos necesarios para Nuevos Usuarios.

La creación del usuario y la contraseña son obligatorios y es muy importante asignarle el campo **La contraseña nunca caduca**. Una vez rellenados todos los datos pulsamos sobre *Crear*, lo que nos agregará el usuario a la lista. Clicamos sobre *Cerrar*, y volvemos a la pantalla anterior. Con el botón derecho del ratón pinchamos sobre el usuario que hemos creado y escogemos *Propiedades*.

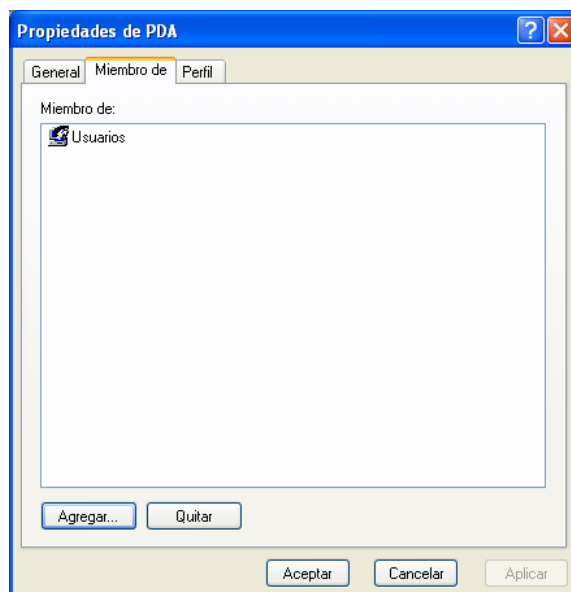


Imagen 3. Agregamos los nuevos usuarios desde Propiedades.

Seguidamente pulsamos sobre **Agregar... / Avanzadas...**, y en **Buscar Ahora** nos aparecerá una lista de propiedades de usuario, marcamos sobre **Administrador y Usuario de Escritorio Remoto**. Clicamos sobre **Aceptar**.



Imagen 4. Agregamos los Usuarios de Escritorio Remoto

Una vez agregados los permisos al usuario PDA1, los creamos en la pantalla de propiedades de PDA y verificamos que quede como en la *Imagen 5*.

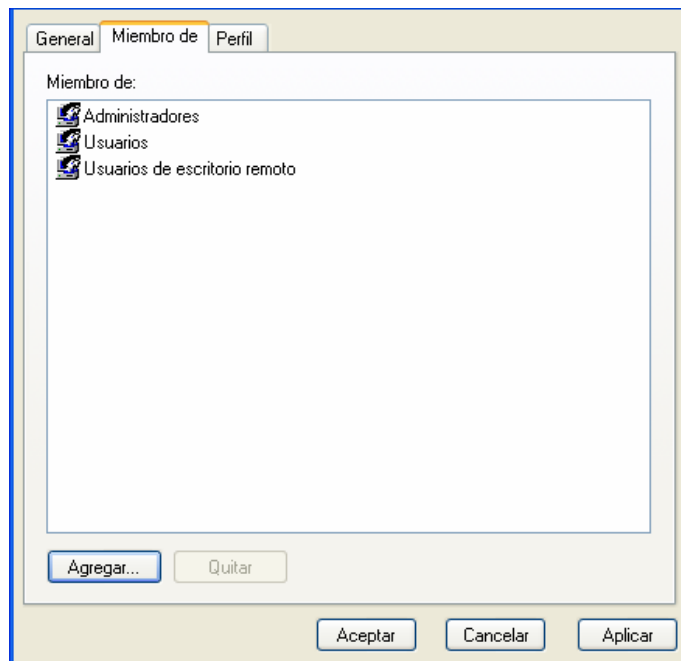


Imagen 5. Verificamos que los Usuarios han quedado correctamente.

- 2 El siguiente paso es **Instalar el XP Unlimiter**, un programa externo que podemos encontrar en el siguiente enlace: <http://www.interbel.es/descarga/descarga.cfm?usr=0> y reinicamos el PC una vez instalado.
- 3 Nos dirigimos a la configuración del **Firewall de Windows**, y en la pestaña de **Excepciones** marcamos la casilla de **Escritorio Remoto** y aceptamos. En el caso de que existiese algún otro antivirus o cortafuegos nos iremos al apartado correspondiente del mismo para dar paso al escritorio remoto o en su defecto lo deshabilitaremos.
El puerto por defecto del XP Unlimiter es 3389 TCP/UDP.
- 4 Antes de conectar la PDA iniciamos sesión con el usuario PDA y en el escritorio creamos un **Nuevo** acceso directo de Glop (para ello tendremos que eliminar primero el acceso directo que nos crea el Software Glop por defecto), y sobre el icono del acceso, clicamos con el botón derecho del ratón y pinchamos en **Propiedades**. Ahora escogemos el apartado de **Destino** y escribimos en la ruta PDA (con espacio y en mayúsculas) para que el software se ejecute en modo PDA.

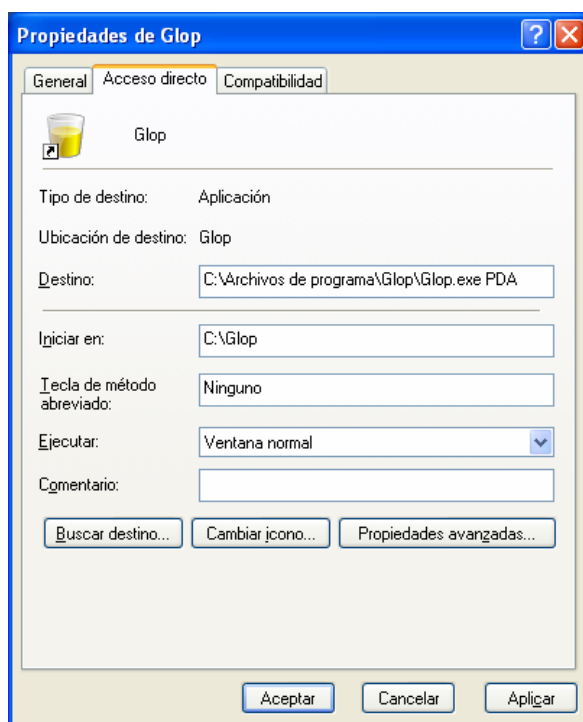


Imagen 6. Configuramos para que el software se ejecute en modo PDA

- 5 Una vez creada correctamente la red en la PDA (Wifi), la encendemos y esperamos a que se conecte. En el escritorio de la PDA nos aparecerá el acceso directo a escritorio remoto, sobre el que debemos pinchar. Nos pedirá una IP para conectar: hemos de indicarle la IP que tiene el Tpv (equipo servidor que tiene la red Wifi), por ejemplo 192.168.1.10. También nos preguntará el Usuario, donde indicaremos PDA, y la contraseña, que es la que pusimos en el paso 1 del manual.

Si la conexión es correcta, nos aparecerá el icono de Glop, que podemos ejecutar para acceder directamente a la pantalla de ventas del Software en la PDA.

Aquí tienes una muestra de cómo aparece la pantalla de ventas en el PDA.



SKIN DÍA



SKIN NOCHE



PANTALLA MENÚ



PANTALLA COMENTARIOS Y ARTÍCULOS EXTRA



Más info y manuales en www.glop.es

Visita también nuestro blog de Soporte Técnico www.softwaretpvtactilglop.com

- Glop Hostelería
- Glop Comercios
- Glop Tallas y Colores
- Glop Alimentación
- Módulo Radiocomandas
- Módulo Ecommerce
- Módulo Comandas Android
- Módulo Fidelización Clientes
- Módulo Comunicaciones
- Módulo conexión Cashkeeper

 GlopSoftware

 @GlopSoftware